

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach Projektu pn.: **„Wsparcie rówieśnicze w zakresie zdrowia psychicznego młodzieży (peer support)”** w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
2. **Przedmiotem zamówienia są usługi zapewnienia zewnętrznego wsparcia superwizyjnego dla Koordynatorów Szkolnych (400 osób) wdrażających Metodę Peer Support (dalej: „Metodę”) w 200 szkołach ponadpodstawowych.**
3. Zamawiający oświadcza, iż dołożył należytej staranności przy opracowaniu opisu przedmiotu zamówienia, sporządzając go w sposób precyzyjny, wyczerpujący oraz zgodny z zasadami określonymi w *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027*. Szczegółowość opisu przedmiotu zamówienia pozostaje w bezpośrednim związku z charakterem oraz celem realizowanego projektu, zaś precyzyjne określenie wymagań służy jednoznacznemu wskazaniu rezultatów przewidzianych do osiągnięcia w ramach zamówienia. Zamawiający podkreśla, iż opis przedmiotu zamówienia został sformułowany w sposób przejrzysty i jednoznaczny, w celu zapewnienia wszystkim potencjalnym Wykonawcom równego dostępu do informacji niezbędnych do sporządzenia oferty, a tym samym wyeliminowania ryzyka jakiegokolwiek dyskryminacji. Stopień szczegółowości opisu został określony w celu umożliwienia Wykonawcom rzetelnej kalkulacji i przygotowania ofert zgodnych z wymaganiami Zamawiającego. Ewentualne przywołania w treści opisu przedmiotu zamówienia określonych nazw, oznaczeń handlowych lub przykładów mają charakter wyłącznie ilustracyjny i doprecyzowujący, a ich celem jest ułatwienie Wykonawcom jednoznacznego i przejrzystego zrozumienia zakresu zamówienia i dopuszczenie rozwiązań spełniających wymagania Zamawiającego w zakresie najwyższych standardów jakości, funkcjonalności oraz parametrów technicznych przedmiotu zamówienia.

### II. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa superwizyjna ma na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia dla koordynatorów szkolnych Metody (aktualne brzmienie Metody załączone do Zapytania ofertowego zgodnie z Załącznikiem nr 8). Główne cele superwizji będącej przedmiotem zamówienia obejmują:

- zapewnienie systemowego wsparcia emocjonalnego i zawodowego osobom dorosłym odpowiedzialnym za wdrożenie Metody w placówce,
- wspieranie jakości działań wdrażanych w Metodzie,
- zapobieganie przeciążeniu rolą koordynatora,
- rozwijanie kompetencji liderek i organizacyjnych,
- monitorowanie kondycji psychofizycznej koordynatorów w trakcie wdrożenia Metody.

#### WPROWADZENIE

Przez pojęcie „Koordynator szkolny” w niniejszym opisie zamówienia, należy rozumieć osobę psychologa, pedagoga lub wychowawcy, która będzie głównym realizatorem wdrażanej metody „peer support” w danej szkole oraz osoby odpowiedzialne za wsparcie Schoolworkerów w ramach realizowanego projektu pn.: „Wsparcie rówieśnicze w zakresie zdrowia psychicznego młodzieży (peer support)” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Do zadań Koordynatora szkolnego należy w szczególności czuwanie nad bezpiecznym wdrożeniem Metody, wspieranie młodzieży w ich codziennych działaniach w

projekcie, tworzenie warunków do jej realizacji w środowisku szkolnym we współpracy z lokalnymi instytucjami. Koordynator szkolny odpowiada za rekrutację kandydatów oraz przygotowanie młodzieży do pełnienia roli rówieśników wspierających (schoolworkerów). Koordynator szkolny zobowiązany jest do bieżącego monitorowania pracy i dobrostanu schoolworkerów, zapewniając im zarówno wsparcie merytoryczne, jak i emocjonalne. W ten sposób pełni rolę kluczowego łącznika pomiędzy uczniami, kadrami pedagogicznymi a instytucjami wspierającymi, dbając o spójność oraz skuteczność wdrażania Metody w szkole.

Z uwagi na odpowiedzialność za jakość i bezpieczeństwo realizacji Metody, jaka wiąże się z rolą koordynatora szkolnego, kluczowe znaczenie ma zapewnienie takiej osobie wsparcia. Superwizja jako narzędzie refleksyjnej praktyki pracowników oświaty daje perspektywę na wykonywaną pracę, która jest konieczna, aby zapewnić najwyższy poziom wdrożenia innowacyjnych rozwiązań w obszarze zdrowia psychicznego młodzieży. W perspektywie długoterminowej działania te przyczynią się do podniesienia jakości pracy koordynatorów szkolnych, wzmocnienia relacji pomiędzy uczniami a koordynatorami, zadbania o samopoczucie koordynatorów oraz ugruntowania kompetencji, które są potrzebne do efektywnego wdrożenia Metody w szkołach.

### **CEL ZAMÓWIENIA**

Superwizja skierowana do koordynatorów ma na celu przede wszystkim zapewnienie systemowego wsparcia emocjonalnego i zawodowego osobom dorosłym odpowiedzialnym za wdrożenie Metody w placówce. Ponadto, jej celem jest wspieranie jakości działań wdrażanych w Metodzie oraz zapobieganie przeciążeniu rolą koordynatora. Usługa superwizyjna będzie również ukierunkowana na rozwijanie kompetencji liderkich i organizacyjnych oraz na monitorowanie kondycji psychofizycznej koordynatorów w trakcie wdrażania Metody.

### **REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

**Liczba osób:** 400 osób dorosłych – Koordynatorów szkolnych

Realizacja zamówienia powinna uwzględniać dwie formy superwizji: grupową i indywidualną, zgodnie z poniższym podziałem:

#### **A. Superwizja Grupowa (Łącznie: 900 godzin)**

- **Liczba grup:** Ok. 20 grup.
- **Liczebność grupy:** Maksymalnie 20 osób.
- **Skład grupy:** Obowiązkowo grupy **międzyszkolne** (uczestnicy pochodzący z różnych placówek).
- **Struktura (szacowana):** Ok. 15 spotkań dla każdej grupy w trakcie trwania projektu.
- **Częstotliwość (szacowana):** Jedno spotkanie co dwa miesiące dla danej grupy (realizowane w trakcie roku szkolnego).
- **Czas trwania spotkania grupowego:** 3 godziny zegarowe.
- **Formuła realizacji:** Online

#### **B. Superwizja Indywidualna (Łącznie: 700 godzin)**

- **Tryb realizacji:** "W miarę potrzeb" (na żądanie), w odpowiedzi na zgłoszenia uczestników.
- **Cel:** Zapewnienie możliwości wsparcia indywidualnego dla każdego koordynatora i koordynatorki.

**Szacowany czas sesji:** Ok. 30 minut na jedną sesję indywidualną.

**Forma realizacji:** Realizacja zamówienia w formie on-line w czasie rzeczywistym z użyciem powszechnie dostępnych platform komunikacyjnych (np. Zoom, Google Meet, Teams lub inne) umożliwiających interaktywną pracę uczestników. Przedmiot zamówienia realizowany w formie tzw. „zdalnej”, ma na celu zapewnienie równych szans uczestnictwa dla wszystkich 400 koordynatorów szkolnych, niezależnie od ich miejsca zamieszkania czy warunków organizacyjnych szkół biorących udział w projekcie.

**Forma umawiania i raportowania realizacji usługi:** Realizator usługi jest zobowiązany do zapewnienia przejrzystego systemu umawiania spotkań online – grupowych i indywidualnych – oraz comiesięcznego raportowania wsparcia superwizyjnego udzielanego poszczególnym koordynatorom szkolnym.

**Dodatkowe wymagania:**

- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich warunków technicznych, w tym niezawodnego łącza internetowego po swojej stronie; wszelkie koszty dodatkowych sesji wynikających z awarii, zakłóceń lub niedostatecznej jakości łącza po stronie Wykonawcy ponosi Wykonawca.
- W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Wykonawcy, skutkujących koniecznością powtórzenia superwizji, wszelkie koszty dodatkowych sesji obciążają Wykonawcę.
- Wykonawca musi zapewnić wsparcie techniczne (helpdesk) dla uczestników projektu w zakresie umawiania i realizacji superwizji, w szczególności dla osób z mniejszymi kompetencjami cyfrowymi.
- Wykonawca odpowiada za stabilność i bezpieczeństwo łącza internetowego po swojej stronie.
- Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług, w tym posiadania planu awaryjnego na wypadek przerw w dostępie do sieci lub awarii systemu.
- Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania uczestników o minimalnych wymaganiach technicznych po stronie użytkownika (np. dostęp do stabilnego łącza internetowego, kamera, mikrofon, przeglądarka w aktualnej wersji).
- W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad poufności, bezpieczeństwa danych lub zakazu nagrywania, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy niezwłocznego wdrożenia działań naprawczych, a w przypadku rażących naruszeń – odstąpić od umowy.
- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności, integralności i bezpieczeństwa danych powierzonych mu w związku z realizacją zamówienia.